

Umowa nr PCPR.FA-3221-___/2020

Zawarta w dniu _____ r. we Wrocławiu pomiędzy:

Powiatem Wrocławskim z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław NIP 897-16-47-961, REGON 931934816, działającym poprzez jednostkę organizacyjną:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu, przy ul. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław działającym na podstawie Uchwały Nr V/24/99 Rady Powiatu Wrocławskiego z dnia 25 marca 1999 r. w sprawie utworzenia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, reprezentowane przez Dyrektora Arletę Szmigielską, działającą na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zarząd Powiatu Wrocławskiego, Uchwałą Nr 189/2016 z dnia 14 grudnia 2016 r., NIP: 897-16-73-651, REGON: 932807280, zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym”,

a Firmą _____, z siedzibą przy ul. _____ w _____, _____, NIP _____, REGON _____, reprezentowaną przez Panią/a _____, zwaną/ym w dalszej części umowy „Wykonawcą”, zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”,

w wyniku dokonania wyboru oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej („Oferta”), złożonej w zapytaniu ofertowym na **zorganizowanie usługi polegającej na zaprojektowaniu i uruchomieniu strony internetowej www.pcpr.wroclaw.pl oraz dostosowanie serwisu do standardów dostępności cyfrowej WCAG 2.1.**, została zawarta umowa („umowa”) następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) zaprojektowanie, wykonanie oraz wdrożenie Strony Internetowej dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu, opartej na systemie CMS wraz z dostosowaniem serwisu do standardów WCAG 2.1 zgodnie z wytycznymi ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 848 ze zm.), zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy;
 - 2) przeprowadzenie audytów – bezpieczeństwa oraz zgodności z zapisami określonymi w ramach Wytycznych Dotyczących Dostępności Treści Internetowych (WCAG 2.1 poziom AAA) zawartymi w ustawie z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 848 ze zm.) oraz w Rozporządzeniu Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności (Dz.U. z 2017 r., poz. 2247, ze zm.);
 - 3) świadczenia usług serwisu programowego Strony Internetowej przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. Przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz formularzem oferty Wykonawcy stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wykonanie Strony Internetowej obejmuje w szczególności:
- 1) napisanie Strony Internetowej w oparciu o platformę informatyczną zgodną z platformą Zamawiającego wg zatwierdzonej przez Zamawiającego Specyfikacji oraz w oparciu o zapoznanie się z dotychczas przygotowanymi i opublikowanymi treściami na www.pcpr.wroclaw.pl a także z przygotowanymi makietami funkcjonalnymi;
 - 2) utrzymywanie przez do Wykonawcę w okresie do zakończenia realizacji przedmiotu umowy, Strony Internetowej na platformie internetowej Wykonawcy dostępnej dla Zamawiającego.
4. Wdrożenie Strony Internetowej obejmuje w szczególności:

- 1) instalację i uruchomienie Strony Internetowej na platformie Zamawiającego pod nadzorem służb informatycznych Zamawiającego lub opcjonalnie uruchomienie i utrzymanie serwisu na serwerach Wykonawcy przy spełnieniu najwyższych standardów bezpieczeństwa i wydajności;
 - 2) przygotowanie i przekazanie do akceptacji Zamawiającemu harmonogramu wdrożenia Strony Internetowej w poszczególnych obszarach funkcjonalnych;
 - 3) dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji użytkowej w formie elektronicznej na nośniku elektronicznym i wersji papierowej;
 - 4) dostarczenie Zamawiającemu w formie elektronicznej na nośniku elektronicznym kodów źródłowych Strony Internetowej oraz dokumentacji technicznej, w tym:
 - a) dokumentacji administratora, w tym konfiguracji Strony Internetowej, w formie elektronicznej na nośniku elektronicznym i w wersji papierowej;
 - b) schematu blokowego (diagramów) działania Strony Internetowej z podziałem na aplikację oraz bazę danych wraz z opisem poszczególnych bloków;
 - c) wskazanie w Stronie Internetowej (np. etykietowanie), które części programu kodu źródłowego odpowiadają za poszczególne bloki obiektów źródłowych stworzonej grafiki.
 - 5) przeszkolenie pracowników Zamawiającego, w tym administratorów (w liczbie wskazanej przez Zamawiającego). Szkolenia będą odbywały się w siedzibie Zamawiającego w dni pracy Zamawiającego w godzinach od 8.30 do 14.30. Strony uzgodnią terminy szkolenia zgodnie z harmonogramem dostarczonym przez Wykonawcę. Niezbędny zakres programu szkolenia oraz termin ustala Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym. Efektem szkolenia będzie samodzielne obsługiwanie Strony przez przeszkolonych pracowników i administratorów. W ramach szkolenia Wykonawca zapewnia materiały szkoleniowe w tym również instrukcje obsługi Strony Internetowej;
 - 6) przeprowadzenie testów prawidłowego działania dostarczonej Strony Internetowej, które powinny trwać minimum 3 dni kalendarzowe od chwili pełnego przekazania Strony Internetowej do użytkowania i obejmować zakresem wszystkie funkcje wynikające ze specyfikacji wymagań systemowych;
 - 7) przeprowadzenie audytów – bezpieczeństwa oraz zgodności z zapisami z zapisami określonymi w ramach Wytycznych Dotyczących Dostępności Treści Internetowych (WCAG 2.1 poziom AAA) zawartymi w ustawie z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz w Rozporządzeniu Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności;
 - 8) dostarczenie niezbędnych narzędzi programowych do przetwarzania plików multimedialnych (obróbka cyfrowa i zamieszczanie na Stronie Internetowej).
5. Świadczenie usług serwisu programowego obejmuje w szczególności:
- 1) nadzór autorski nad Stroną Internetową, który obejmuje: przegląd baz i funkcjonowania Strony Internetowej celem zapewnienia ich ciągłości i poprawności, bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego przynajmniej raz na kwartał;
 - 2) dokonywanie z inicjatywy własnej Wykonawcy zmian na Stronie Internetowej wynikających ze zmian w obowiązujących przepisach prawnych, w terminie przed dniem ich wejścia w życie;
 - 3) usuwanie wad i usterek Strony Internetowej innych niż wymienionych w § 11 nie później niż w terminie 48 godzin od chwili ich zgłoszenia;
 - 4) prowadzenie konsultacji i doradztwa w zakresie wdrożonej Strony Internetowej: telefonicznie lub pocztą elektroniczną - niezwłocznie, tj. do 12 godzin od chwili ich zgłoszenia;
 - 5) świadczenie pomocy i konsultacji w dziedzinie integracji Strony Internetowej z innymi systemami i oprogramowaniem funkcjonującymi w siedzibie Zamawiającego, w formie pisemnej w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia potrzeby;

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, umiejętności i możliwości wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Strony Internetowej, o której mowa w ust. 1 z zachowaniem zasad dostępności zgodnej z wytycznymi WCAG 2.1, rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej, minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2247 ze zm.), ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2019 r., poz.1429 ze zm.), ustawą

z dnia 10 maja 2018 r., o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019, poz. 1781), Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania i przekazania do akceptacji Zamawiającemu harmonogramu poszczególnych etapów realizacji przedmiotu zamówienia, w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia podpisania niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania i uruchomienia testowej wersji Strony Internetowej, na platformie Wykonawcy dostępnej dla Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące przedmiotem niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi, zasadami wiedzy informatycznej, w szczególności zapewnia wykwalifikowany personel umożliwiający terminowe wykonanie umowy z najwyższą starannością zarówno, co do estetyki, jak i rzetelności wykonawstwa prac.
6. Do wykonania Strony Internetowej, Wykonawca użyje własnych materiałów i narzędzi, z wyjątkiem materiałów Zamawiającego, które zostaną wykorzystane na jego wniosek.
7. Zakończenie każdego etapu realizacji przedmiotów umowy, opisanego w harmonogramie, o którym mowa w ust. 3 powyżej zgłaszane będzie Zamawiającemu przez Wykonawcę w formie elektronicznej na adres e-mail: pcpr@pcpr.wroclaw.pl i podpisaniu częściowych protokołów odbioru.
8. Odbiór danego etapu realizacji przedmiotu umowy nastąpi zgodnie z warunkami określonymi w § 5 niniejszej umowy.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) zapoznał się z materiałami dostarczonymi przez Zamawiającego, który posiada prawa autorskie lub zezwolenia na publikację ww. materiałów;
 - 2) materiały dostarczone przez Zamawiającego zostaną zwrócone Zamawiającemu niezwłocznie po wykonaniu Strony Internetowej;
 - 3) posiada niezbędne umiejętności oraz środki techniczne do wykonania Strony Internetowej, zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy;
 - 4) wykona przedmiot umowy z najwyższą starannością oraz obowiązującymi w tym zakresie zasadami wiedzy technicznej.
2. Zamawiający oświadcza, że:
 - 1) przysługują mu autorskie prawa majątkowe do materiałów przekazanych Wykonawcy w celu ich wykorzystania w ramach strony internetowej;
 - 2) opis przedstawiony w załączniku nr 1 do umowy jest opisem wskazującym minimalne oczekiwania Zamawiającego w odniesieniu do Strony Internetowej.

§ 4

Realizacja przedmiotu umowy nastąpi w terminie od daty podpisania niniejszej umowy do dnia 12 lutego 2021 r. oraz zgodnie z terminami określonymi w harmonogramu poszczególnych etapów realizacji przedmiotu Zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 3.

§ 5

1. Odbiór poszczególnych etapów umowy nastąpi na podstawie częściowego protokołu odbioru przygotowanego przez Wykonawcę, podpisanego przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Częściowy protokół odbioru powinien zawierać:
 - 1) datę i miejsce odbioru zrealizowanego etapu przedmiotu umowy;
 - 2) zakres zrealizowanego etapu przedmiotu umowy wraz z oceną prawidłowości jego wykonania i zgodności z Opiszem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy;
3. Zamawiający dokona przejęcia od Wykonawcy przedmiotu umowy na podstawie końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy, po wcześniejszym podpisaniu protokołów częściowych.

§ 6

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:zł brutto (z VAT) (słownie: złotych).
2. Wynagrodzenie zawiera wszelkie koszty związane z realizacją umowy. W przypadku osoby fizycznej obejmuje wynagrodzenie brutto oraz składki leżące po stronie Zamawiającego.
3. Strony nie dopuszczają zmiany ceny umownej w okresie realizacji niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest złożyć oświadczenie w zakresie właściwości urzędu skarbowego, w którym dokonuje rozliczeń.
5. Wynagrodzenie płatne będzie w następujący sposób:
 - 1) za zrealizowanie części przedmiotu umowy opisanej w § 1 ust. 1 pkt 1 - 2, po podpisaniu przez Strony protokołu, o którym mowa w § 5 ust. 3, Wykonawcy zostanie wypłacone 70 % kwoty wynagrodzenia opisanej w ust. 1,
 - 2) za zrealizowanie części przedmiotu umowy opisanej w § 1 ust. 1 pkt 3, po upływie:
 - a) 12 miesięcy licząc od podpisania przez Strony protokołu, o którym mowa w § 5 ust. 3 - 10% - kwoty wynagrodzenia opisanej w ust. 1,
 - b) 24 miesięcy licząc od podpisania przez Strony protokołu, o którym mowa w § 5 ust. 3 - 10% - kwoty wynagrodzenia opisanej w ust. 1,
 - c) 36 miesięcy licząc od podpisania przez Strony protokołu, o którym mowa w § 5 ust. 3 - 10% - kwoty wynagrodzenia opisanej w ust. 1.
6. Podstawą do wystawienia faktury jest protokół zdawczo-odbiorczy, którym mowa w § 5 ust. 3.
7. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zaspokaja wszystkie jego roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu wykonania przedmiotu umowy.
8. Zamawiający dokona zapłaty należności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.
9. Wykonawca oświadcza, że zapłaty faktury należy dokonać na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
10. Za datę zapłaty uważa się datę przekazania przez Zamawiającego polecenia do banku prowadzącego jego rachunek.
11. W treści faktury należy wskazać następujące dane:
 - 1) Nabywca usługi: Powiat Wrocławski, ul. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław, NIP: 987-16-47-961;
 - 2) Odbiorca faktury: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu, ul. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław;
 - 3) numer niniejszej umowy.
12. Wykonawca, w celu zabezpieczenia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wniesie, najpóźniej w dniu podpisania umowy, zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w ust. 1, tj. kwotę w wysokości ..zł (słownie: ..).
13. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie pieniężnej, kwotę o której mowa w ust. 10, należy wpłacić na rachunek bankowy nr z dopiskiem „Zabezpieczenie należytego wykonania umowy – dot. zaprojektowania i wykonania strony internetowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu – umowa nr ...”.
14. W przypadku złożenia zabezpieczenia w formie innej niż pieniężna, termin wygaśnięcia dokumentu musi zabezpieczać ciągłość zabezpieczenia, a warunki realizacji dokumentu nie mogą w żaden sposób ograniczać możliwości realizacji zabezpieczenia przez Zamawiającego na zasadach jak dla zabezpieczenia złożonego w pieniądzu.
15. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w ust. 10, w terminie 30 dni od podpisania końcowego protokołu odbioru, natomiast 30% kwoty zabezpieczenia, zostanie zwrócone nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi i gwarancji, o których mowa w § 10.
16. Z otrzymanego zabezpieczenia Zamawiający ma prawo potrącić należne kwoty z tytułu odszkodowania, kar umownych i innych należności związanych z realizacją umowy, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę.

§ 7

1. Wykonawca z chwilą otrzymania wynagrodzenia udziela bezterminowej, nieprzekazywalnej licencji do Strony Internetowej, w zakresie wszystkich pól eksploatacyjnych wskazanych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm.)

2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość bezterminowego korzystania z Dokumentacji Technicznej Strony Internetowej, po upływie gwarancji.
3. Zamawiający oświadcza, iż wykorzysta Dokumentację Techniczną Strony Internetowej, tylko i wyłącznie do rozwoju Strony Internetowej i jej utrzymania w eksploatacji bez prawa odstąpienia innemu podmiotowi w innych niż powyższe cele.

§ 8

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Wykonawca przenosi na Zamawiającego:
 - 1) majątkowe prawa autorskie do wszystkich wyników prac mających charakter utworu tj. stworzonej Strony Internetowej i jej elementów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r, poz.1231 ze zm.) oraz prawo własności do nośników, na których prace powstałe w związku wykonaniem zadania zostały utrwalone i które zostaną przekazane Zamawiającemu bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania modułów niezbędne jest ich zwielokrotnienie,
 - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w modułach,
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu.
 - 2) prawo do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych do wyniku prac powstałych w związku z wykonywaniem zadania w zakresie pól eksploatacji określonych w ust. 1 punkt 1.
2. W okresie od dnia przekazania bądź udostępnienia do momentu podpisania przez strony protokołu odbioru, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z przekazanych i udostępnianych utworów na polach eksploatacji wymienionych w ust. 1 punkt 1 powyżej, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust 1.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa w ust. 1 nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru.
4. Wykonawca oświadcza i zapewnia Zamawiającego, że:
 - 1) w chwili przeniesienia na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych do stworzonych modułów, prawa te będą przysługiwały Zamawiającemu w całości, w pełnym zakresie i bez żadnych ograniczeń;
 - 2) autorskie prawa majątkowe podlegające przeniesieniu na rzecz Zamawiającego, nie będą w żaden sposób ograniczone ani obciążone, w szczególności żadnej osobie trzeciej nie będą przysługiwać jakiegokolwiek prawa do stworzonych modułów;
 - 3) przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych ani korzystanie z modułów przez Zamawiającego oraz osoby trzecie, którym Zamawiający udzielił prawa do korzystania z modułów nie będzie w żaden sposób naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich.
5. W razie wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z powodu naruszenia ich praw w szczególności autorskich, Wykonawca podejmie wszelkie kroki niezbędne do obrony przed tymi roszczeniami, a w przypadku, gdy wskutek wystąpienia z takimi roszczeniami. Zamawiający lub osoby trzecie, którym Zamawiający udzielił prawa do korzystania z modułów, będą musiały zaniechać korzystania z modułów w całości lub w części lub od Zamawiającego lub osób trzecich, którym Zamawiający udzielił prawa do korzystania z modułów, zostaną zasądzone należności na rzecz innych osób trzecich na zaspokojenie tych roszczeń, Wykonawca naprawi wszelkie szkody wynikające z zaspokojenia roszczeń osób trzecich, w tym zwróci Zamawiającemu koszty i wydatki poniesione w związku z tymi roszczeniami.

§ 9

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia, a Wykonawca obowiązany w takiej sytuacji do zapłaty, następujących kar umownych:
 - 1) w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w tym nieuruchomienia lub nienależytego uruchomienia wymagań WCAG 2.1.;
 - 2) w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze wymagań WCAG 2.1,
 - 3) w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy, nie wykonania w terminie umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

2. Zamawiającemu służy prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.
3. Odstąpienie od umowy nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia kar umownych należnych z tytułu wystąpienia okoliczności mających miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę w trakcie realizacji zadania.
5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia. Kary będą potrącane bezpośrednio z wartości faktury VAT dotyczącej przedmiotu umowy, wystawionej przez Wykonawcę.

§ 10

1. Wykonawca udziela 36 miesięcznej gwarancji na przedmiot umowy. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 5 ust. 3 powyżej.
2. Usługi serwisu programowego Strony mogą zostać przedłużone na kolejne lata na podstawie odrębnej umowy serwisowej.
3. W ramach udzielonej gwarancji i usług serwisu programowego Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) informowania Zamawiającego o zauważonych przez Wykonawcę wadach i usterkach Strony Internetowej oraz bezpłatnego ich usunięcia bądź niezwłocznego dostarczenia poprawionej wersji Strony Internetowej;
 - 2) przyjmowania od Zamawiającego informacji o wadach i usterkach Strony Internetowej i bezpłatnego ich usuwania w terminach określonych w § 11;
 - 3) usuwania wszelkich awarii, błędów oraz niedogodności Strony Internetowej;
 - 4) wprowadzania wszelkich zmian w kodach dotyczących funkcjonowania Strony Internetowej;
 - 5) dostosowywania przedmiotu umowy do zmieniających się przepisów prawnych mogących mieć wpływ na poprawność funkcjonalną Strony Internetowej w czasie gwarantującym Zamawiającemu terminowe wykonanie prac. Wykonawca poprawioną Stronę Internetową dostarczy na uzgodnionym z Zamawiającym nośniku, a Zamawiający, zgodnie z instrukcją Wykonawcy, dokona wymiany Strony Internetowej;
 - 6) monitorowania i wdrażania zabezpieczeń;
 - 7) przygotowywania slajderów zdjęć – korzystając z bazy zdjęciowo-graficznej na podstawie wykupionego przez Wykonawcę abonamentu w banku zdjęć, na potrzeby Strony Internetowej;
 - 8) wykonywania drobnych modyfikacji Strony Internetowej wymagających pracy developera/programisty.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w trakcie użytkowania Strony Internetowej, a wynikające z błędów systemu operacyjnego (jego konfiguracji), błędów konfiguracyjnych platformy Internetowej, błędów użytkownika lub innych nie mających swych źródeł w Stronie Internetowej.
5. Wykonawca nie może odmówić zapewnienia serwisu i rozwoju pogwarancyjnego Strony Internetowej na zasadach określonych oddzielnymi umowami, jeżeli Zamawiający wyraził na piśmie taką potrzebę w stosunku do Wykonawcy.

§ 11

1. Utrzymanie i serwis programowy Strony Internetowej obejmuje:
 - 1) reakcję na zgłoszenia awarii w czasie od 2 do 5 godzin roboczych w zależności od rodzaju zgłoszonego incydentu, zdefiniowanego zgodnie z ust. 2, od czasu zgłoszenia awarii;
 - 2) maksymalny czas przywrócenia zgodnego, oczekiwanego z dokumentacją działania systemu, od chwili przyjęcia zgłoszenia incydentu przez Wykonawcę, wynosi:
 - a) 2 godziny w przypadku błędu krytycznego,
 - b) 1 dzień roboczy w przypadku awarii,
 - c) 2 dni robocze w przypadku błędu,
 - d) 4 dni robocze w przypadku usterki lub podatności;
 - e) 12 godzin roboczych, od chwili zgłoszenia - eliminacja skutków błędu krytycznego polegająca na przywróceniu wersji Strony Internetowej oraz bazy danych Strony Internetowej w wersji „tylko do odczytu” ze stanem sprzed powstania awarii.

2. Definicja błędów:

- 1) Błąd krytyczny - wada uniemożliwiająca użytkownikom korzystanie z serwisu lub jego fragmentu oraz naruszenie bezpieczeństwa serwisu (dostęp do danych lub funkcji serwisu z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń);
 - 2) Awaria – to wada oprogramowania uniemożliwiająca działanie serwisu www tj. korzystanie z części lub całości funkcjonalności systemu;
 - 3) Błąd – to wada oprogramowania uniemożliwiająca prawidłowe działanie całości lub elementów składowych serwisu;
 - 4) Usterka – to dysfunkcje, czy uciążliwości utrudniające działanie serwisu;
 - 5) Podatność – to wada oprogramowania wpływająca na jego bezpieczeństwo. Wada ta może nie być znana w momencie realizacji i odbioru przedmiotu zamówienia (wada ukryta)
3. Wykonawca ma obowiązek bieżącego dostosowywania Strony Internetowej do zmian wynikających z przepisów prawa i innych mających wpływ na ich zawartość dziedzinową i merytoryczną. Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę osób kontaktowych z danymi kontaktowymi oraz określi sposób kontaktu umożliwiający zgłaszanie incydentów przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia. Niezbędne jest zapewnienie co najmniej kontaktu telefonicznego lub e-mailowego, aktywnego przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia. pod nr tel. lub pocztą elektroniczną na adres:
4. Za datę przyjęcia zgłoszenia przyjmuje się godzinę wykonania połączenia telefonicznego, a w przypadku e-mail, czas nadania wiadomości zgłoszenia awarii, błędów lub usterek.

§ 12

1. Do kontaktów roboczych z Zamawiającym. dotyczących wykonania przedmiotu umowy Wykonawca upoważnia:
 - 1) ...
 - 2) ...
 - 3) ..
2. Zamawiający do współpracy z Wykonawcą upoważnia następujące osoby:
 - 1) ...
 - 2) ..
 - 3) ..
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, nie stanowi zmiany niniejszej umowy, wymagane jest jedynie przekazanie drugiej Stronie pisemnej informacji na temat dokonanej zmiany.

§ 13

Wykonawca jest uprawniony do realizacji przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawców, realizacja przez Wykonawcę przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawcy wymaga uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego. Występując o wyrażenie zgody na powierzenie realizacji przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawcy, Wykonawca wskaże osobę podwykonawcy oraz szczegółowo określi zakres prac, jaki zamierza powierzyć temu podwykonawcy.

§ 14

1. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia) lub odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniających skorzystanie z prawa odstąpienia w przypadku, gdy:
 - 1) zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne przedsiębiorstwa Wykonawcy;
 - 2) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy lub majątku, za pomocą którego Wykonawca wykonuje przedmiot umowy przez podmioty i osoby trzecie na mocy orzeczenia właściwego organu;
 - 3) Wykonawca dopuszcza się zwłoki lub opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy w terminie dłuższym niż wskazany w § 4 lub wykonuje ją nienależycie tj. niezgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
2. Postanowienia ust. 2 powyżej nie ograniczają prawa Zamawiającego do odstąpienia od umowy w innych przypadkach wskazanych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności postanowieniach Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania kar umownych, określonych w § 9 umowy.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub jej rozwiązaniu dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 15

1. Dopuszcza się zmianę treści lub terminu Umowy w przypadku zaistnienia jednej lub więcej z poniższych okoliczności:
- 1) zmiany terminu wykonania lub zakresu zadań w poszczególnych etapach przedmiotu umowy, w szczególności poprzez ich przesunięcie pomiędzy etapami, spowodowanych opóźnieniami w przekazaniu lub udostępnieniu materiałów lub infrastruktury technicznej niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy, o ile wynika to z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego bądź Wykonawcy;
 - 2) zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy polegającej na dostosowaniu rozwiązań technologicznych w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa i organizacyjnych w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, to termin realizacji Umowy może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do wdrożenia ww. rozwiązań jednak nie dłużej niż o 3 dni. Zakres zmian, termin realizacji musi zostać zatwierdzony przez Zamawiającego przed rozpoczęciem prac przez Wykonawcę;
 - 3) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania, Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub innego Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia;
 - 4) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Unii Europejskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia;
 - 5) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub нефункциональных, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
 - c) działania siły wyższej, należycie udokumentowanej, rozumianej jako wszystkie przypadki o niezwykłym charakterze, nieprzewidziane lub przewidziane, a niemożliwe do uniknięcia, które zaistnieją w miejscu realizacji Umowy, po wejściu Umowy w życie, a które stają na przeszkodzie realizacji zawartych w niej zobowiązań: działania sił natury, epidemie, mobilizacja powszechna, wojna, pożar, huragan, powódź, zamach terrorystyczny, katastrofa lotnicza, katastrofa drogowa – zmianie może ulec termin wykonania Umowy o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności;
 - 6) konieczność dokonania zmiany Podwykonawcy, z zastrzeżeniem, że zmiana Podwykonawcy nie wpływa na termin realizacji Przedmiotu Umowy.

§ 16

1. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania, aby rozstrzygnąć ewentualne spory wynikające z umowy ugodowo poprzez bezpośrednie negocjacje.
2. Jeżeli po upływie 5 dni od daty powstania sporu Zamawiający i Wykonawca nie będą w stanie rozstrzygnąć sporu ugodowo, spór zostanie rozstrzygnięty przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 17

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innym właściwym dla realizacji przedmiotu umowy aktom prawnym.
2. Umowę zawarto w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają dla swojej ważności zachowania formy, o której mowa w zdaniu poprzednim.
3. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Następujące załączniki do umowy stanowią jej integralną część:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia
 - 2) Oferta Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca