

**INFORMACJA**  
**dotycząca zmian w zakresie obsługi interesantów**  
**w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu**

Informuję, że od dnia **12 października 2020 r.** zostaje ograniczona bezpośrednia obsługa interesantów w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu.

Zalecaną formą obsługi wniosków i dokumentacji pozostaje nadal kontakt za pośrednictwem środków porozumiewania na odległość **w postaci dokumentów elektronicznych** przesyłanych na adres e-mail: **pcpr@pcpr.wroclaw.pl** oraz **elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej (ePUAP)**.

Dokumentację (nieelektroniczną) można składać do pojemnika umieszczonego w przedsionku budynku przy ul. Kościuszki 131 (wejście główne) oznaczonego „**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**”.

W celu otrzymania urzędowego poświadczenia złożenia korespondencji należy wystąpić na adres: **pcpr@pcpr.wroclaw.pl** z prośbą o poświadczenie złożenia korespondencji, wskazując jednocześnie przedmiot sprawy.

Zwrotnie do wnioskodawcy zostanie przesłany skan dokumentu z pieczęcią wpływu.

Odbiór dokumentów jest możliwy, w przedsionku/holu budynku (wejście główne), po uprzednim umówieniu się **telefonicznie** bądź poprzez **pocztę elektroniczną**, z zachowaniem **niezbędnych wymogów sanitarnych** - zakrycie ust i nosa (maska, chusta).

**DYREKTOR**  
  
**Arleta Szmigielska**