



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Projekt w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020,  
Oś priorytetowa 9 Włączenie społeczne,  
Działanie 9.1 Aktywna integracja,  
Poddziałanie 9.1.1 Aktywna integracja – konkursy horyzontalne,  
tytuł projektu „Aktywni mieszkańcy Powiatu Wrocławskiego”.

Wrocław, dnia 7 września 2017 r.

PCPR-ON-AMP-83-5/2017

## INFORMACJA O ZAPYTANIACH I WYJAŚNIENIACH DOTYCZĄCYCH TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Zamawiający – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu informuje, że w dniu 6 września 2017 r. wpłynęło przedstawione poniżej zapytanie dotyczące treści zapytania ofertowego w postępowaniu i udzielnie zamówienia publicznego na **zatrudnienie na stanowisko specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji projektu pn. „Aktywni mieszkańcy Powiatu Wrocławskiego”**.

Stosownie do art. 38 pkt ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) Zamawiający wyjaśnia:

**Pytanie:** Jaki jest opis zadań w projekcie?

**Odpowiedź:** Opis zadań w projekcie.

### Zadanie 1

Usługa aktywnej integracji o charakterze społecznym - praca socjalna (jako element projektu)

#### Szczegółowy opis zadania

W ramach zadania będzie świadczona praca socjalna jako element projektu. W tym zakresie do zadania zostanie włączonych 3 pracowników socjalnych PCPR - ich zadaniem będzie przeprowadzenie wywiadów środowiskowych wraz z ich aktualizacją, na bazie których zostaną sporządzone indywidualne umowy na zasadach kontraktu socjalnego. Pracownicy socjalni będą wynagradzani w postaci dodatku specjalnego do swojego wynagrodzenia przez okres 20 miesięcy. Przez cały okres trwania projektu jego uczestnicy będą monitorowani i wspierani przez 3 pracowników socjalnych w zakresie informowania uczestników oraz ich najbliższego otoczenia o zasadach w zakresie równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla ON oraz równości szans kobiet i mężczyzn. Do zadań prac. socj. będzie należało także wzmocnianie zdolności grupy

docelowej do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów oraz doskonalenie już istniejących form działalności instytucjonalnej i samopomocy, poradnictwo polegające na udzielaniu informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych, wsparcie w problemach życia codziennego, funkcjonowania w społeczeństwie, w tym gospodarowania budżetem oraz zapewnienia kontaktów z otoczeniem, monitoring i raportowanie o postępach w aktywności społecznej i zawodowej uczestników projektu. W zadaniu przewidziano również zwrot kosztów dojazdów pracowników socjalnych w ramach świadczenia pracy socjalnej zgodnie z regulaminem zwrotu kosztów podróży.

W zadaniu przewidziano również:

- refundację kosztów dojazdu uczestników na miejsce świadczenia wsparcia dla grupy 29 osób znajdujących się w pieczy zastępczej i opuszczających pieczę.

- koszty związane z ubezpieczeniem wszystkich uczestników projektu (60 osób) od NNW.

Każdy zostanie objęty co najmniej 3 instr. aktywnej integracji w ramach umów na zasadach kontraktów socjalnych. W stosunku do uczestników projektu prac. socj. będą wykazywać się indywidualnym podejściem w zakresie niepełnosprawności intelektualnej, sprzężonej oraz ze znacznym stopniem, a także do problemów wychowanków pieczy - tym samym dobrane zostaną odpowiednie formy wsparcia, najbardziej adekwatne do problemów osób znajdujących się w zdiagnozowanych grupach wsparcia.

## **Zadanie 2**

Usługa aktywnej integracji o charakterze społecznym - specjalistyczne poradnictwo o charakterze prawnym, rodzinnym i psychologicznym (jako element projektu)

### **Szczegółowy opis zadania**

Ważnym elementem projektu jest świadczenie specjalistycznego poradnictwa o charakterze prawnym, rodzinnym i psychologicznym. Grupa docelowa projektu z uwagi na swoje uwarunkowania zdrowotne, rodzinne, materialne wymaga specjalistycznego wsparcia w celu aktywizacji społecznej, a także bieżącego rozwiązywania problemów. W zadaniu zaplanowano zakup testów psychologicznych, niezbędnych do przeprowadzenia diagnozy, niezbędnej do dostosowania indywidualnego wsparcia.

W celu realizacji niniejszego zadania zostaną zatrudnieni specjaliści tj. prawnik (łącznie 120 godzin poradnictwa prawnego, każdy z uczestników będzie objęty 2 godzinami wsparcia), pedagog (łącznie 240 godzin poradnictwa rodzinnego, każdy z uczestników będzie objęty 4 godzinami wsparcia), oraz psycholog (łącznie 120 godzin poradnictwa psychologicznego, każdy z uczestników będzie objęty 2 godzinami wsparcia).

Wsparciem specjalistycznym zostaną objęci wszyscy uczestnicy projektu.

I edycja dla 31 osób niepełnosprawnych - X/XI 2017

II edycja dla 29 osób znajdujących się w pieczy zastępczej i opuszczające pieczę - X/XI 2018.

## **Zadanie 3**

Usługa aktywnej integracji o charakterze społecznym - usługi coacha

### **Szczegółowy opis zadania**

Zatrudnienie coacha ma na celu pomoc osobom znajdującym się w pieczy oraz usamodzielnianym wychowankom pieczy zastępczej w przyspieszeniu tempa ich rozwoju i polepszeniu efektów działania. W wyzwaniach dzisiejszego świata ważne okazują się takie elementy, jak: budowa zaufania, wzajemny szacunek, pozytywne wsparcie, poszukiwanie prostych i efektywnych rozwiązań czy też umiejętność spojrzenia na daną sprawę z różnych perspektyw. Pragniemy, aby

takie umiejętności zdobyli uczestnicy projektu, którzy są w grupie osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym. Coach jest swego rodzaju katalizatorem zmian - pomaga osobom w skutecznym osiągnięciu założonych celów.

W celu realizacji niniejszego zadania zostanie zatrudniony coach (łącznie 87 godzin pracy coacha, każdy z uczestników będzie objęty 3 godzinami wsparcia (coachingu).

Wsparciem specjalistycznym zostanie objętych 29 osób znajdujących się w pieczy zastępczej i opuszczające pieczę (XI 2018).

#### **Zadanie 4**

Usługa aktywnej integracji o charakterze społecznym - organizacja i finansowanie usług wsparcia i aktywizacji rodzin marginalizowanych w tym kosztów zatrudnienia asystenta rodzinnego i koordynatora pieczy zastępczej.

##### **Szczegółowy opis zadania**

Zatrudnienie koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej ma zapewnić wsparcie, o którym mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej pełnoletnim wychowankom przebywającym w rodzinnej pieczy zastępczej jak również tym, którzy opuścili pieczę zastępczą i realizują program usamodzielnienia. Koordynator będzie w stałym kontakcie osobistym, telefonicznym, mailowym z pełnoletnim wychowankiem rodzinnej pieczy zastępczej, będzie wspierał go w procesie usamodzielnienia, realizacji indywidualnego programu usamodzielniania, udzielał mu wsparcia w zakresie zdiagnozowanych, a także zgłoszonych przez niego potrzeb. Częstotliwość i intensywność kontaktu koordynatora z wychowankiem będzie ustalana indywidualnie według potrzeb. W tym zakresie koordynator będzie wspierał wychowanków pieczy zastępczej oraz ściśle współpracował z pracownikami socjalnymi w celu monitoringu kontraktów socjalnych. W związku z powyższym konieczne staje się stworzenie etatu w ramach realizacji projektu, gdyż projekt skierowany jest również do dzieci z rodzin zastępczych, w tym również usamodzielnianych wychowanków. Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej zostanie zatrudniony na umowę o pracę na czas realizacji projektu w zakresie wsparcia dla osób znajdujących się w pieczy i wychowanków pieczy zastępczej (X 2018 - VI 2019). W zadaniu przewidziano również zwrot kosztów dojazdów koordynatora w ramach świadczenia pracy zgodnie z regulaminem zwrotu kosztów podróży.

#### **Zadanie 5**

Usługa aktywnej integracji o charakterze społecznym - treningi kompetencji i umiejętności społecznych

##### **Szczegółowy opis zadania**

Grupą docelową projektu są osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, tj. 31 osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności, osób z niepełnosprawnością intelektualną, osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi oraz 29 wychowanków pieczy zastępczej. To szczególna grupa, z dużymi deficytami w komunikacji społecznej, a także brakiem umiejętności społecznych, co przekłada się na codzienny poziom życia tych ludzi. W związku z powyższym zaplanowano realizację treningów kompetencji i umiejętności społecznych, w ramach których uczestnicy poznają m.in. zagadnienia dot. komunikacji międzyludzkiej, sposoby radzenia sobie z barierami w komunikacji, naberą kluczowe kompetencje społeczne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania w środowisku i na rynku pracy, nauczą się walczyć ze stresem i będą budować poczucie własnej wartości. Zajęcia przyczynią się do ich aktywizacji społecznej całej grupy, której celem jest nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych,

zaradności i samodzielność. W ramach zadania zaplanowano wsparcie grupowe.

I edycja treningów dla osób niepełnosprawnych - XI - XII 2017 oraz III - IV 2018, 2 grupy (16 i 15 osób x 5 dni x 6 godz), każda z grup 30 godz. wsparcia;

II edycja treningów dla 29 osób znajdujących się w pieczy zastępczej i opuszczające pieczę - XI - XII 2018 oraz III - IV 2019, 2 grupy (14 i 15 osób x 5 dni x 6 godz), każda z grup 30 godz. wsparcia;

Łącznie dla wszystkich uczestników projektu przewidziano 120 godzin treningów kompetencji i umiejętności społecznych.

## **Zadanie 6**

Usługa aktywnej integracji o charakterze edukacyjnym - kursy i szkolenia umożliwiające nabycie, podniesienie lub zmianę kwalifikacji i kompetencji zawodowych oraz rozwijanie umiejętności i kompetencji społecznych, niezbędnych na rynku pracy.

### **Szczegółowy opis zadania**

Brak kwalifikacji zawodowych to jedna z głównych przyczyn zagrożenia ubóstwem i wykluczeniem społecznym. W związku z powyższym każdy uczestnik projektu zostanie objęty kursem lub szkoleniem umożliwiającym nabycie, podniesienie lub zmianę kwalifikacji i kompetencji zawodowych oraz rozwijanie umiejętności i kompetencji społecznych, niezbędnych na rynku pracy. Z uwagi na specyfikę grupy realizacja zadania niesie za sobą duże ryzyko niezdania egzaminu końcowego. Deficyty zdrowotne i społeczne mogą być przyczyną trudności w uczestnictwie w tych formach pomocy. Realizacja projektu systemowego w latach 2009-2014 pokazała, że grupa docelowa projektu wymaga szczególnego wsparcia i monitorowania założonych celów. Dlatego w stosunku do uczestników projektu prac. socj. będą wykazywać się indywidualnym podejściem w zakresie niepełnosprawności intelektualnej, sprzężonej oraz ze znacznym stopniem, a także do problemów wychowanków pieczy - tym samym dobrane zostaną odpowiednie formy kursów i szkoleń, najbardziej adekwatne do potrzeb i możliwości osób znajdujących się w zdiagnozowanych grupach wsparcia. Tematyka i zakres kursów i szkoleń będą dobierane indywidualnie według potrzeb każdego uczestnika, w czym pomocny będzie broker edukacyjny. Powyższym wsparciem będą objęci wszyscy uczestnicy Projektu, wstępna kalkulacja to 2500 zł na jednego uczestnika. W zadaniu przewidziano zwrot kosztów dojazdu dla uczestników projektu oraz opiekunów osób niepełnosprawnych zgodnie z regulaminem zwrotu kosztów podróży. Ponadto zostanie zapewniony catering oraz każdy z uczestników otrzyma materiały szkoleniowe.

Wsparciem w ramach kursów i szkoleń zostaną objęci wszyscy uczestnicy projektu.

I edycja dla 31 osób niepełnosprawnych - I - VI 2018

II edycja dla 29 osób znajdujących się w pieczy zastępczej i opuszczające pieczę - I - VI 2019

W zadaniu zaplanowano także wypłatę stypendiów szkoleniowych dla uczestników projektu - stypendia są bardzo motywującym narzędziem, które w bardzo pozytywny sposób nastawia uczestników do regularnego uczestnictwa w kursach i szkoleniach i przyczynia się również do zdawalności końcowych egzaminów. Każdemu uczestnikowi projektu za udział w szkoleniach i kursach zawodowych będzie przysługiwało stypendium szkoleniowe w wysokości nie wyższej niż 120% zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1 pkt 1 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W przypadku gdy liczba godzin kursu lub szkolenia miesięcznie nie będzie wynosiła 150 godz. lub więcej wysokość stypendium wyniesie 120% zasiłku. Przy liczbie godzin niższej niż 150, wysokość stypendium będzie obniżone odpowiednio do liczby godzin. Bazując na wcześniejszych doświadczeniach w przyznawaniu stypendiów szkoleniowych przyjęto średnią liczbę godzin szkoleń na uczestnika w ilości 100 godzin i stawkę brutto za godzinę 8,54zł/godzinę. Stypendiami szkoleniowymi zostaną objęci wszyscy uczestnicy projektu.

## **Zadanie 7**

Usługa aktywnej integracji o charakterze edukacyjnym - organizacja i sfinansowanie usług wspierających aktywizację edukacyjną - zatrudnienie brokera edukacyjnego.

### **Szczegółowy opis zadania**

Zatrudniony broker edukacyjny będzie dobierał kierunek, rodzaj i poziom szkolenia lub kursu oraz ustalał indywidualną ścieżkę edukacyjną klienta, biorąc pod uwagę aktualne potrzeby rynku pracy. Równocześnie broker uwzględniać będzie kwalifikacje wszystkich uczestników projektu oraz indywidualne możliwości psychologiczne i ekonomiczne. W przypadku osób niepełnosprawnych broker edukacyjny sprawdzi dostępność obiektu, w którym organizowane będą kursy oraz ich dostosowanie do dysfunkcji zdrowotnych klienta. Z osobami w projekcie broker edukacyjny najpierw będzie przeprowadzał wywiad, diagnozując ich możliwości psychofizyczne i zbierając informacje o wykształceniu, zainteresowaniach i sytuacji zawodowej klienta oraz badając preferencje co do usługi edukacyjnej (np. czas trwania kursu/szkolenia, intensywność nauki). Następnie z posiadanej bazy danych broker będzie dobierał pasujące oferty oraz w przystępny sposób przedstawiał je klientowi i ewentualnie motywował go do podjęcia decyzji. Korzyściami z działania brokera edukacyjnego są przede wszystkim: zwiększenie szansy na rynku pracy, trafność wyboru, bezpłatna i profesjonalna pomoc, nowe możliwości pracy dla osób niepełnosprawnych oraz oszczędność czasu. W projekcie przewidziano, że broker przepracuje z każdym uczestnikiem 4 godziny, co łącznie daje 240 godzin.

Wsparciem specjalistycznym zostaną objęci wszyscy uczestnicy projektu.

Zatrudnienie brokera w ramach wsparcia dla 31 osób niepełnosprawnych - XI/XII 2017

Zatrudnienie brokera w ramach wsparcia dla 29 osób znajdujących się w pieczy zastępczej i opuszczające pieczę - XI/XII 2018.

## **Zadanie 8**

Usługa aktywnej integracji o charakterze zdrowotnym - skierowanie i sfinansowanie terapii psychologicznej, rodzinnej lub psychospołecznej dla rodzin lub osób.

### **Szczegółowy opis zadania**

Grupą docelową projektu są m.in. osoby znajdujące się w pieczy zastępczej i opuszczające pieczę, które wymagają wsparcia w postaci terapii psychospołecznej. Ta grupa osób dorastała poza rodziną biologiczną, co w praktyce odbija się na codziennym funkcjonowaniu w rodzinie, jak i w społeczeństwie. Zasadne jest, aby terapia odbyła się poza miejscem zamieszkania w miejscu przyjaznym, relaksacyjnym i warunkującym odpowiednie zaplecze terapeutyczne. Planuje się, aby terapia odbyła się w miejscowości górskiej, na terenie Dolnego Śląska, w odległości do 150 km od Powiatu Wrocławskiego. Terapia prowadzona będzie przez psychologa i pedagoga. Cele psychoterapii ukierunkowane będą na zmiany zachowań i postaw uczestników, jak też na rozwój ich kompetencji emocjonalnych, np. na podniesienie poziomu samokontroli, radzenie sobie z lękami oraz stresem, podniesienie samooceny, poprawę zdolności tworzenia więzi, współpracy i komunikowania się z otoczeniem, czy też na poprawę własnej motywacji do działania.

Zaplanowaliśmy objęcie 29 osób znajdujących się w pieczy zastępczej i opuszczające pieczę psychoterapią grupową w formie jednego wyjazdu na którym osoby zostaną podzielone na dwie grupy (grupa po 14 i 15 osób) i objęte wsparciem w wymiarze po 28 godz. każda grupa. Są to godz. zegarowe, które w przeliczeniu na godz. szkoleniowe dają 38 godz.. W związku z tym planuje się po 6,5 godz. szkoleniowej wsparcia przez cztery dni oraz w pozostałe dwa dni po 6 godz. Wyjazd zaplanowany będzie na IV 2019 rok.

Wsparciem w ramach instrumentu zostanie objętych 29 osób znajdujących się w pieczy zastępczej

i opuszczające pieczę - każda z grup po 28 godzin zegarowych terapii w ciągu 6 dni, łącznie 56 godzin wsparcia w ramach instrumentu.

### **Zadanie 9**

Usługa aktywnej integracji o charakterze zdrowotnym - sfinansowanie kosztów zespołów ćwiczeń zespół ćwiczeń usprawniających psychoruchowo lub zajęć rehabilitacyjnych zgodnie z potrzebami osób z niepełnosprawnością

#### **Szczegółowy opis zadania**

W projekcie przewidziano udział 31 osób niepełnosprawnych, w tym z niepełnosprawnościami sprzężonymi, niepełnosprawnych intelektualnie, posiadających znaczny stopień niepełnosprawności. Nasze wieloletnie doświadczenie pracy z klientem niepełnosprawnym uświadomiło nam potrzebę zapewnienia dla uczestników projektu zespołu ćwiczeń fizycznych usprawniających psychoruchowo lub zajęć rehabilitacyjnych zgodnie z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych. Uczestnikami projektu będą osoby zamieszkałe głównie w wiejskich miejscowościach Powiatu lub w małych miasteczkach, gdzie dostęp do tego typu usług jest znacznie ograniczony, a czasami tylko płatny. Sytuacja zdrowotna, a także materialna uniemożliwia tym osobom na aktywne ćwiczenia i rehabilitację, co przyczynia się do pogorszenia ich stanu zdrowia, a tym samym pogłębia ich ubóstwo i wykluczenie społeczne. W związku z powyższym pragniemy tej szczególnej grupie uczestników zapewnić niekonwencjonalną formę wsparcia w postaci wyjazdu do ośrodka realizującego zespół ćwiczeń fizycznych usprawniających psychoruchowo lub zajęć rehabilitacyjnych. Przewiduje się zorganizowany wyjazd zdrowotny na 6 dni. W czasie jego trwania zostaną dopasowane zajęcia do indywidualnych i zdrowotnych potrzeb każdego uczestnika. Celem wsparcia będzie przywrócenie lub poprawa sprawności psychoruchowej, integracja grupy, wzmocnienie relacji w grupie, nawiązanie współpracy członków grupy oraz wyzwolenie inicjatyw czynnego wypoczynku.

Wyjazdowy Zespół Ćwiczeń Psychoruchowych 1 wyjazd x 6 dni x 31 osób + 5 opiekunów (36 osób), II/III 2018.

### **Zadanie 10**

Usługa aktywnej integracji o charakterze społecznym - organizacja i finansowanie usług integracyjnych obejmujących edukację społeczną i obywatelską

#### **Szczegółowy opis zadania**

W ramach tego instrumentu chcemy zaproponować wszystkim uczestnikom projektu działania, których celem będzie integracja środowiska lokalnego z osobami niepełnosprawnymi i osobami znajdującymi się w pieczy zastępczej poprzez edukację obywatelską, zapewnienie uczestnikom projektu dostępu do instytucji kultury i oświaty. Wszystkie te działania to elementy szeroko rozumianej integracji i edukacji społecznej, której tak bardzo brakuje w środowiskach objętych wsparciem w projekcie. Edukacja obywatelska i działania integracyjne, aby były skuteczne muszą mieć charakter systemowy. W związku tym zaplanowano 4 edycje w/w działań w różnych miejscowościach Powiatu, aby dotrzeć do jak największej ilości mieszkańców z wiedzą na temat integracji i wsparcia tej grupy osób. Planujemy spotkania w poszczególnych miejscowościach z przedstawicielami organizacji pozarządowych, przedstawicielami władz samorządowych, kół obywatelskich itp. Zadanie to nie ma charakteru wyjazdowego. Zaplanowane są spotkania w różnych miejscowościach Powiatu z przedstawicielami instytucji ( np. policja, straż pożarna) i organizacji pozarządowych. Mają one na celu zwiększenie świadomości obywatelskiej

uczestników projektu. Wsparcie będzie trwało 6 godzin szkoleniowych.

Działania w ramach tego instrumentu planujemy w XII 2017 i IV 2018 roku dla pierwszej grupy oraz XII 2018 i VI 2019 roku dla drugiej grupy.

### Zadanie 11

Instrument o charakterze społecznym - organizacja i finansowanie usług wspierających osoby z niepełnosprawnością

#### Szczegółowy opis zadania

Na podstawie doświadczeń z realizacji projektów dla osób niepełnosprawnych z lat ubiegłych (projekty PO KL, PFRON) zakładamy, iż spośród osób niepełnosprawnych które zostaną zrekrutowane do projektu, 30% z nich będzie wymagało wsparcia w postaci zastosowania instrumentu: organizacja i finansowanie usług wspierających osoby z niepełnosprawnością.

W związku z powyższym przewiduje się iż dla osób niepełnosprawnych konieczne będzie zapewnienie transportu specjalistycznego oraz wsparcia specjalistów dobranych według indywidualnych potrzeb zdiagnozowanych po zrekrutowaniu osoby niepełnosprawnej do projektu (tłumacz osoby głuchoniemej, przewodnik osoby niewidomej, asystent osoby niepełnosprawnej).

Instrument będzie realizowany przez okres 9 miesięcy tj. X.2017 - VI.2018.

Z up. Dyrektora  
*Irèneusz Suchożębrski*  
Irèneusz Suchożębrski  
Główny Księgowy

Główny specjalista  
*Bernadeta Łapa*  
Bernadeta Łapa

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu  
50-440 Wrocław ul. Kościuszki 131  
Tel. (71) 72 21 860 fax (71) 72 21 869  
e-mail: pcpr@pcpr.wroclaw.pl